

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; al registrarse; acceder; navegar por o utilizar productos; contenido; funcionalidades; tecnologías o funciones disponibles asociados sitio web <https://www.promocionalesenlinea.com> (en lo sucesivo el "Sitio") y/o los Micrositios asociados al mismo (en lo sucesivo el "Micrositio"); usted expresamente acepta la Política de privacidad, así como el uso de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso.

PROMOCIONALES DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "**PROMO OPCION®**") con domicilio en Av. Inglaterra No. 4800 Fraccionamiento Guadalajara Technology Park C.P. 45010 Zapopan, Jal., México., es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en forma directa por medio del sitio web <https://www.promocionalesenlinea.com> y suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Será responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante cualquiera de los Micrositios asociados al Sitio web <https://www.promocionalesenlinea.com>, la persona física o jurídica que aparezca o se ostente como responsable de dicho Micrositio (en lo sucesivo el "Distribuidor Autorizado").

Los datos personales que usted proporcione directamente a **PROMO OPCION®** por medio del sitio web <https://www.promocionalesenlinea.com>, serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales proporcionados a **PROMO OPCION®**, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

Los Distribuidores Autorizados como responsables de los Micrositios, podrán recabar de manera independiente datos personales de las Personas Usuarias, terceros, y/o público general, en cuyo caso el tratamiento de datos personales se rige conforme lo establecido y regulado por las políticas de privacidad propias de dichos Distribuidor Autorizado.

PROMO OPCION® no es responsable por el uso indebido o negligente que el Distribuidor Autorizado haga de los datos personales de cualquier tercero, Persona Usuaria, o público general.

Asimismo, los terceros, Persona Usuaria, o público general reconocen que, al utilizar el formulario de contacto de un Micrositio, estarán brindando sus datos personales a la persona que se ostenta como Distribuidor Autorizado en calidad de único responsable de dicha información.

El Distribuidor Autorizado responde por la calidad y exactitud de los datos personales. Por eso mantendrá indemne a **PROMO OPCION®** y sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas de cualquier demanda, denuncia o procedimiento iniciado por el titular de los datos personales, cualquier autoridad administrativa o

judicial o tercero, resultante de un incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de las normas aplicables o una violación a los derechos de terceros.

¿Para qué fines recaba y utiliza PROMO OPCION® sus datos personales?

La información que nos proporciona será utilizada para las siguientes finalidades:

- Seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios;
- Comunicar sus datos como cliente potencial a nuestra red de Distribuidores y socios comerciales;
- Comunicar ofertas, promociones y todo tipo de publicidad relacionada con los servicios y/o productos
- Enviarle promociones por diversos medios;
- Realizar publicidad en redes sociales, cualquier medio de comunicación e información, periódicos y revistas;
- Llevar a cabo encuestas de satisfacción, para evaluar la calidad de los productos y servicios
- Fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos;
- Comunicar campañas, información, avisos y todo tipo de contenidos de productos y/o servicios a través de cualquier medio digital difundido por medio de redes de comunicación de Internet o telefonía, tales como correo electrónico, aplicaciones móviles, redes sociales en internet, mensajes texto, o cualquier otro similar;
- Realizar estudios internos, encuestas de comportamiento y mercadeo a través de empresas reconocidas, todo esto relacionado con la calidad del servicio, hábitos de consumo, preferencias de productos que comercializamos y demás elementos que permitan ofrecer y satisfacer las necesidades de nuestros distribuidores, en el ámbito de nuestras relaciones comerciales;
- Dar avisos urgentes, importantes o proveer información sobre algún tema relacionado con el Sitio web y/o los Micrositios;
- Motivos de seguridad, registros y controles de visitas;
- Y en general, para cumplir con las obligaciones que hemos adquirido con usted.

La información se mantendrá en nuestros registros a partir de la fecha en que nos proporcionó sus datos.

El Titular de los datos personales tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines antes descritos, para lo cual deberá hacerlo enviando un correo electrónico a **protecciondatos@promoopcion.com**.

En caso contrario, se entenderá que el Titular consiente el tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente. Lo anterior es sin perjuicio de lo señalado en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las Finalidades antes descritas no será motivo para negar los servicios y productos ofrecidos en el sitio y/o los Micrositios.

¿Para qué fines recabamos sus datos personales?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: (i) cuando visita el Sitio web y/o cualquiera de los Micrositios; y (ii) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

a) Información directa

Los datos que obtenemos en forma directa son:

- Nombre completo
- Razón social
- Domicilio Fiscal y de correspondencia
- Teléfonos
- Correos Electrónicos
- Registro federal de contribuyentes
- Clave única de registro de población
- Copia de factura vigente
- Página web de su empresa
- Giro de su negocio
- Técnicas o productos utilizados
- Nombre de la persona de contacto y/o representante legal y su(s) fecha de nacimiento
- Información relativa a su historial crediticio

Los cuales se obtienen a partir de los documentos e información entregados por usted.

b) Información a través de cookies, web beacons y aplicaciones web

Adicionalmente, a través del uso de cookies, web beacons y aplicaciones de análisis de datos por medio de nuestro sitio web, podemos obtener información, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo
- Las páginas dentro de nuestro sitio web que visita
- Los vínculos que sigue
- Cantidad de entradas al Sitio y a los Micrositios

c) Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Información extraída de Directorios Telefónicos o Empresariales por nuestra área de Promotoría, Ventas y Mercadotecnia para realizar tareas de Marketing.

d) Datos personales sensibles

PROMO OPCION® no obtiene, ni almacena ningún tipo de información de naturaleza sensible, financiera o comercial que pudiera ser entregada por el Titular u obtenida por medio de los Micrositios.

Responsabilidad de datos personales directamente recabados por medio de los Micrositios

El Distribuidor Autorizado quien administre y gestione cualquiera de los Micrositios podrá utilizar un formulario de contacto para recibir consultas, en cuyo caso el tratamiento de dichos datos personales e información se regirá conforme lo establecido y regulado por las propias políticas de privacidad aplicable a dicho Micrositio.

El Distribuidor Autorizado, será el único responsable del tratamiento y finalidades de los datos personales que cualquier tercero, Persona Usuaria, o público general entregue en forma directa y/o por medio de los Micrositios, y será quien responda por la calidad y exactitud de los datos personales.

Asimismo, los terceros, Personas Usuarias, o público general reconocen que, al utilizar el formulario de contacto de un Micrositio, estarán brindando sus datos personales a la persona que se ostenta como Distribuidor Autorizado en dicho Micrositio.

Compartir datos con terceros

Como parte de nuestra actividad comercial y para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos proporcionar su información a terceros nacionales o en el extranjero.

Asimismo podremos realizar transferencia de su información en términos de lo previsto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; por lo que al utilizar o simplemente navegar por nuestro sitio web www.promocionalesonlinea.com, y en apego a lo estipulado en el artículo 36 de la referida Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted expresamente autoriza la transferencia de información de y hacia el Distribuidor Autorizado, así como con cualquier terceros nacionales o extranjeros a libre elección de **PROMO OPCION®**.

En apego a lo previsto por la citada Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el presente aviso de privacidad, se trasladará a los terceros nacionales y extranjeros a quienes les proporcionemos su información, y les solicitaremos que se sujeten a las finalidades y tratamiento establecido en el presente aviso de privacidad.

No obstante lo anterior, tenga en cuenta que **PROMO OPCION®** no será responsable de las acciones de los Distribuidores Autorizados por la información que se les proporcione directamente por medio de los Micrositios, o las acciones de cualquier tercero a quien le lleguemos a proporcionar su información, ni por las prácticas de protección de información en algunos países del extranjero, donde es posible que la normatividad en materia de protección de datos de carácter personal, sea distinta o menos estricta a la provista por la legislación mexicana.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con fines promocionales y publicitarios.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento otorgado a **PROMOOPCION®**, para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o transferencia de los mismos y ejercer sus Derechos **ARCO** previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición en la dirección electrónica **protecciondatos@promoopcion.com** y en un plazo máximo de 30 días naturales atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique.

Modificaciones al aviso de privacidad

Podemos modificar tanto el presente Aviso, como la Política de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- El sitio web www.promocionalesenlinea.com (sección aviso de privacidad)
- Cualquier medio de comunicación de Internet o telefonía, tales como correo electrónico, aplicaciones móviles, redes sociales en internet, mensajes texto, teléfono o cualquier otro similar.

La versión actualizada entrará en vigor 30 días naturales posteriores a su publicación o al envío de la notificación por correo electrónico. Transcurrido este período de notificación de 30 días naturales, se considerará que usted ha aceptado expresamente todos los cambios realizados por cuanto al Aviso de Privacidad.

Si tiene alguna duda, pregunta o queja, puede comunicarse al correo **protecciondatos@promoopcion.com**, todas sus preguntas serán respondidas.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Fecha última actualización: 27 de febrero de 2023.